POLITICAS DE DESPACHO

COBERTURA DE DESPACHO:

Filtros Vergara solo despacha a regiones. No tenemos cobertura en la región Metropolitana. En regiones se despachará según la cobertura de cada empresa de transportes, la cual será informada al cliente con anticipación.

EMPRESAS DE TRANSPORTES:

Despachamos por las siguientes empresas de transportes externas.

Chilexpress (Según Cobertura nacional de la empresa)

Starken (Según Cobertura nacional de la empresa)

Buses Ahumada (Solo a Los Andes-Calle Larga-San Felipe)

TIPO DE ENVIO:

Solo despachamos a agencias. No tenemos despachos a domicilio. Se coordina el despacho a la agencia más cercana al domicilio

VALORES DE ENVIOS:

Los valores son establecidos por las distintas empresas de transportes. Estos no son fijos, dependen de los siguientes factores

Volumen

Peso

Distancia

Valor del producto

FORMA DE PAGO:

El valor de los despachos, son cancelados por el cliente al retirar su envío en la agencia respectiva. Se envían los productos por pagar.

TIEMPOS DE ENVIOS:

Todos los pedidos realizados antes de las 13:00 horas, previa transferencia bancaria correspondiente al valor factura, serán entregado en la agencia de Santiago respectiva el mismo día. De realizar el pedido después de las 13:00 horas, será entregado en la agencia Santiago al día hábil siguiente.

El tiempo estimado de entrega, va a depender de cada empresa de transportes. El cual debería ser en 7 día hábiles, dependiendo la región de destino. Fin de semana y festivos, no cuentan en los días de despacho.

COMPROBANTE DE TRANSPORTE:

Cada cliente recibirá un comprobante de despacho, mediante un Link, donde podrá hacer seguimiento a su pedido. Dicho comprobante, será necesario para poder realizar los reclamos correspondientes a la empresa de transportes, en el caso de algún daño o perdida.

GARANTIA DE ENVIO:

Comercial Le Mans Limitada, no se responsabiliza de algún perjuicio, daño o perdida por parte de la empresa de transporte. Es responsabilidad de cada empresa de transportes, responder en caso de algún siniestro. El cliente puede realizar los reclamos pertinentes con su número de orden de transportes.

Atte.

Departamento logístico

Sociedad Comercial Le Mans Limitada